

**COMISIÓN FEDERALISMO Y DESARROLLO REGIONAL DEL INSTITUTO  
PATRIA  
Grupo 2:**

**Cuestión Institucional / La cuestión federal y las relaciones Nación-  
Provincias-Municipios**

**Propuesta para la elaboración colaborativa surgida de la reunión del martes  
25 de abril**

---

**Propuesta “Punto único”**

*Construcción de unidades territoriales en las cuales se concentren los programas/servicios de Nación*

El Estado está constituido por un conjunto muy diverso de organismos, cada uno de los cuales desarrolla muchas acciones estatales. De la eficacia de estas para llegar al territorio depende que los derechos sean realmente efectivos.

A su vez, es imposible que la ciudadanía conozca cada una de las políticas o programas públicos que la efectivizan como titulares de derechos. De la misma forma, tampoco es automático que cada acción estatal que garantiza derechos tenga un trámite para su acceso que sea conocido por toda la ciudadanía. Menos aún por los sectores que más los necesitan y peor siendo nuestro país un federalismo en el cual diversas jurisdicciones (nación, provincias, municipios) desarrollan políticas públicas.

En resumen, se identificaron algunas hipótesis:

- Los Ministerios nacionales poseen una variada oferta de programas/servicios disponibles para atender distintas problemáticas (sociales, educativas, productivas, etc.)
- Esa oferta se despliega en territorio de acuerdo a diferentes factores operantes: la propia capacidad de los Ministerios para llegar (operativa y de comunicación); el volumen de los recursos disponibles para las intervenciones; el grado de desarrollo de las provincias en esos temas; etc.
- La oferta puede superponerse entre sí (a nivel de la Nación) y con la que ofrece la provincia en temas similares.
- Para lxs titulares de derechos la oferta de programas/servicios puede ser confusa y/o desconocida si no se comunica con claridad.
- Todo esto dificulta el acceso y el ejercicio de distintos derechos (a la información, salud, educación, etc.).

Elementos a tener en cuenta para la elaboración de la propuesta:

## 1. Procesos y funcionamiento interno

- necesidad de elaborar listado lo más amplio posible de trámites,
- necesidad de identificar con todas las jurisdicciones un “paquete” de trámites y prestaciones para configurar un proyecto piloto, escalar, que permita detectar problemas y ensayar soluciones.
- consolidación de un único espacio en el que se deberán satisfacer las consultas sobre todas las prestaciones estatales, incluida la derivación correspondiente.
  - Por ejemplo, en lo que hace al Estado nacional, unificando el modelo de los Centros Integrales Comunitarios del MDS y el del “Estado en tu barrio” se podría utilizar un edificio/oficina estatal para congregar la mayoría de los servicios y prestaciones más importantes, sin importar cuál organismo lo brinde, aunque sea para orientación y primer paso de las demandas al Estado.
  - Según las posibilidades, deberán generarse convenios con las jurisdicciones provinciales y municipales para potenciar este tipo de atención.
- importancia de definir si deberían concentrar sólo programas, sólo servicios o ambos.
- importancia de analizar si deberían articular la oferta y la demanda o desarrollar otro tipo de tareas como apoyo a la planificación, implementación y seguimiento.

## 2. Implementación operativa:

- Instalar una autoridad local presencial a nivel provincial para la articulación en territorio y la atención de la ciudadanía.
- Poner en marcha un esquema de apoyo virtual en línea para consulta de las provincias (videollamadas, atención tipo telemedicina).
- Implementar un centro de articulación telefónica (\* de atención gratuita con amplia cobertura horaria y asistencia remota).
- Cualquier combinación de las anteriores.

## 3. Viabilidad política:

- La autoridad que dirija estos centros de atención podría llegar a obtener un poder político considerable en el territorio. Debe analizarse cómo articular eso con los liderazgos institucionales locales y sopesar las ventajas y desventajas de ese modelo en clave organizacional.

4. Antecedentes nacionales a investigar y considerar:

- El Estado en tu barrio | <https://www.argentina.gob.ar/elestadoentubarrio>
- Catálogo de servicios “Acercar” | <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/acercar>
- Casas de la Provincia de Buenos Aires | <https://www.mapadelestado.gba.gov.ar/organismos/966>